

Condizioni Generali

1. L'età minima per partecipare ai corsi è 17 anni. Per i minorenni è necessaria una dichiarazione di assenso scritta di chi esercita la patria potestà.

HORIZONTE si riserva il diritto di accettare partecipanti al corso più giovani.

2. Pagamento

Confermiamo ogni iscrizione con l'invio per e-mail di una "Conferma e fattura". La partecipazione al corso è confermata definitivamente non appena riceviamo l'acconto (100 € per il solo corso, 200 € per corso e alloggio).

L'acconto non può essere risarcito o ceduto a terzi.

L'acconto è parte del prezzo totale e viene sottratto da esso.

L'importo residuo della tassa del corso deve pervenire entro e non oltre 2 settimane prima dell'inizio del corso.

HORIZONTE si riserva il diritto di annullare un'iscrizione se il pagamento non avviene entro il termine previsto e se non sono stati presi accordi differenti.

In caso di corsi di lunga durata, superiore alle 12 settimane, è possibile concordare un pagamento a rate.

In caso di iscrizioni a breve termine (cioè pervenute nelle 3 settimane prima dell'inizio del corso), dopo la ricezione della nostra conferma deve essere versata l'intera tassa.

Accettiamo bonifici sul nostro conto bancario (le relative spese sono a carico del mittente) e pagamenti con carte Visa e Mastercard (+ addebito del 4%). Non si accettano assegni.

Valgono i prezzi riportati sul sito web al momento dell'iscrizione.

3. Rimborsi, disdette, modifiche e pause

In caso di una disdetta entro 2 settimane prima dell'inizio del corso rimborsiamo tutti i versamenti eccetto l'acconto. In caso di una disdetta successiva a 2 settimane prima dell'inizio del corso rimborsiamo tutti i versamenti eccetto la tassa per le prime 4 settimane.

Se si interrompe la partecipazione al corso, non vengono rimborsate le 4 settimane successive.

Se un partecipante volesse cambiare il tipo di corso (in particolare da intensivo a standard) o fare una pausa, deve darne comunicazione scritta con un preavviso di 2 intere settimane.

In caso di una disdetta a causa del mancato ottenimento di un visto, risarciamo tutte le spese eccetto l'acconto dietro presentazione dell'avviso di rigetto ufficiale al più tardi 1 settimana prima dell'inizio del corso. Senza l'avviso di rigetto non vengono effettuati rimborsi!

I rimborsi vengono effettuati solo in favore della persona, della ditta o dell'agenzia da cui abbiamo ricevuto il versamento, ma mai in contanti.

Nel caso, estremamente improbabile, che HORIZONTE debba disdire un corso, vengono rimborsati tutti i versamenti. Non sussistono ulteriori diritti.

4. Alloggio

HORIZONTE riserva camere singole o doppie nel proprio studentato, situato direttamente a fianco della scuola, in altri studentati, in appartamenti in coabitazione o presso famiglie.

Non ci sono garanzie di ottenere l'alloggio desiderato. Soprattutto in alta stagione, cioè in luglio e agosto, non è possibile soddisfare tutte le richieste.

Ogni partecipante si impegna a rispettare il regolamento interno del relativo alloggio e a risponderne per danni da lui stesso causati.

5. Arrivo, partenza

Tutti gli alloggi vengono affittati solo a cadenza settimanale, dalla domenica al sabato successivo.

Il check-in avviene di domenica tra le ore 17 e le ore 19, il check-out di sabato entro le ore 12.00.

Se un partecipante non può arrivare all'orario concordato, deve darne comunicazione a HORIZONTE, altrimenti non può essere garantito l'alloggio per la prima notte.

Per tutti i tipi di alloggio è richiesta, al più tardi all'arrivo, una cauzione di 100 € (prenotazione con carta di credito, bonifico o contanti).

6. HORIZONTE confida che i partecipanti ai corsi si comportino da adulti responsabili. In caso di azioni gravemente scorrette, ripetuto cattivo comportamento, offesa di altri partecipanti al corso o violazione di leggi tedesche (stupefacenti, downloads), HORIZONTE ha il diritto di espellere il partecipante dalla scuola e dall'alloggio. Non sussiste qui alcun diritto a un risarcimento.

7. Reclami

Se un partecipante non è soddisfatto del servizio fornito da HORIZONTE (lezioni, alloggio) o ha un problema durante la sua permanenza, ne deve dare immediatamente comunicazione, in modo che HORIZONTE possa cercare di risolvere il problema. Non vengono mai accettati reclami a posteriori.

8. Orario delle lezioni, numero di partecipanti per classe

In casi eccezionali e per motivi fondati, HORIZONTE si riserva il diritto di modificare gli orari delle lezioni e il numero di partecipanti per classe.

Se in un corso standard si contano meno di 4 partecipanti, le ore settimanali possono essere ridotte (15 ore con 3 partecipanti, 10 ore con uno o 2 partecipanti).

9. Nei giorni festivi non si tengono lezioni. Non è previsto un recupero per i corsi standard, mentre lo è per le lezioni individuali e per quelle pomeridiane che rientrano tra i corsi intensivi e intensivi plus.

10. Le tasse per i corsi non comprendono alcuna assicurazione. È vivamente consigliata la stipula di un'assicurazione di annullamento viaggio per casi di emergenza (malattia del partecipante, malattia/decesso di un parente stretto) e di un'assicurazione per la responsabilità civile.

Non sussiste diritto al risarcimento delle spese in caso di interruzione della partecipazione al corso/della permanenza.

11. Copyright

Foto/video realizzati durante la permanenza possono essere pubblicati da HORIZONTE a fini pubblicitari, anche in internet, qualora il partecipante non esprima il suo disaccordo all'arrivo.

12. HORIZONTE non risponde di danni dovuti a cause di forza maggiore.

13. Foro competente è Ratisbona.