Condiciones generales de contrato

1. La edad mínima de los participantes de nuestros cursos es 17 años. Para menores de edad es obligatorio un consentimiento expreso por escrito de sus padres o tutores. HORIZONTE se reserva el derecho de aceptar participantes más jóvenes.

2. Pago: Confirmamos cada reserva con una “Confirmación y Factura” por correo electrónico. En cuanto recibamos una cuota inicial (100 € sólo curso, 200 € curso + alojamiento), la reserva de la plaza es definitiva. Esta cuota inicial no se devuelve y es intransferible. La cuota inicial es parte del precio final y se descuenta de éste último. El resto de tasas nos debe llegar a más tardar 2 semanas antes de la fecha inicial del curso.

HORIZONTE se reserva el derecho de anular una reserva, si hasta la precisa fecha no se ha realizado ningún pago y no se ha llegado a ningún otro acuerdo. Si se trata de un curso de larga duración (a partir de 13 semanas) el pago se puede acordar a plazos. Si se trata de reservas de última hora (menos de 3 semanas antes del comienzo del curso) el plazo del pago total vence con nuestra confirmación.

Se aceptan transferencias a nuestra cuenta bancaria (tasas a cargo del remitente) y pagos con tarjetas Visa o Mastercard (+ tasa de 4%). No se aceptan cheques.

Los precios a aplicar serán los válidos en el momento de la reserva.

3. Reembolsos, cancelaciones, cambios y pausas

En caso de una anulación hasta 2 semanas antes del comienzo del curso se restituye el pago completo menos la cuota inicial. En caso de una anulación menos de 2 semanas antes de la fecha de inicio del curso se restituye el pago completo menos las primeras 4 semanas.

En caso de cancelación no se reembolsan las siguientes 4 semanas. En caso de querer cambiar del tipo de curso (espacialmente de Curso Intensivo a Curso Standard) o hacer una pausa, el/la estudiante debe avisar por escrito con dos semanas enteras de antelación.

En caso de anulación por una denegación del visado se restituye el pago completo menos la cuota inicial siempre y cuando el aviso de denegación oficial nos llega a más tardar 1 semana antes de la fecha de inicio del curso. ¡No hay reembolso sin aviso de denegación!

Los reembolsos se efectúa sólo a la persona, empresa o agencia que realizó el pago y nunca en efectivo.

En el caso improbable de que HORIZONTE tenga que anular un curso se restituirá el pago total. No existen derechos adicionales

4. Alojamiento

HORIZONTE dispone de la posibilidad de reservar habitaciones individuales y dobles en la propia residencia justo al lado de la escuela, en otras residencias, en pisos compartidos o con familias. No existe ninguna garantía respecto al alojamiento deseado. Sobre todo durante la alta temporada en Julio y Agosto es imposible satisfacer todos los deseos. Cada uno de los participantes se compromete respetar las normas del alojamiento correspondiente y responsabilizarse de los daños causados por él.

5. Llegada, Salida

Todos los alojamientos se alquilan semanalmente de domingo a sábado.

La hora prevista de la llegada es el domingo entre las 17:00 y 19:00 horas, de la salida el sábado hasta las 12:00 horas.

En caso de que un participante no pueda llegar a la hora acordada tiene que avisar a HORIZONTE. De no ser así no se puede garantizar el alojamiento para la primera noche. Para todos los tipos de alojamiento se exige una fianza de 100 € a entregar a mas tardar en el momento de la llegada (tarjeta de crédito, transferencia bancaria o en efectivo).

6. HORIZONTE exige de sus estudiantes un comportamiento adecuado para adultos responsables. En casos de grave comportamiento incorrecto, mal comportamiento repetido, ofensa a otros participantes o vulneración de la ley alemana (por ejemplo drogas), HORIZONTE puede expulsar al estudiante de la escuela y del curso. No existe ningún derecho de reintegro de costes.

7. Reclamaciones

En caso de insatisfacción de un estudiante con el servicio de HORIZONTE (curso, alojamiento) o de un problema surgido durante el periodo de su estancia, es necesario que avise inmediatamente para que HORIZONTE se pueda encargar de solucionar el problema. Reclamaciones posteriores no se aceptan en ningún caso.

8. Horarios, tamaño del grupo

HORIZONTE se reserva el derecho de cambiar el horario y el tamaño del grupo en casos excepcionales y justificados. En caso de haber menos de 4 estudiantes en un Curso Standard, la cantidad de horas semanales se puede reducir (15 horas en caso de 3 participantes, 10 horas en caso de uno o dos participantes).

9. No se realizan cursos en días festivos. Cursos Standard se omiten sin sustituirlos por un equivalente, Cursos Individuales y Grupos Pequeños se recuperan.

10. El precio del curso no incluye ningún seguro. Se recomienda expresamente contratar un seguro de cancelación de viaje en caso de urgencias (enfermedad propia, enfermedad/fallecimiento de un pariente próximo) y un seguro de responsabilidad civil. No existe ningún derecho a restitución de los gastos en caso de interrupción del curso/de la estancia.

11. Consentimiento

Fotos/Videos sacados durante el periodo de la estancia pueden ser publicados por HORIZONTE con un fin promocional, entre otros en internet, a no ser que el estudiante lo deniegue en el momento de su llegada.

12. HORIZONTE no puede ser considerada responsable por posibles daños provocados por fuerza mayor.

13. El lugar de jurisdicción será Regensburg.